

Macroproceso: Desarrollo Organizacional  
 Proceso: Mejoramiento de la Gestión  
 Título: Hoja de Vida de Trámites y Servicios



HOJA DE VIDA DEL TRAMITE O SERVICIO			
<b>1. IDENTIFICACIÓN DEL TRÁMITE/SERVICIO</b>			
Definición: <b>TRÁMITE</b>	Clasificación temática: <b>SALUD</b>	Nombre del trámite/servicio <b>UNISALUD-TRAMITE DE SOLICITUDES ANTE CTC</b>	
Objetivo / Descripción del trámite-servicio <b>Solicitud de servicios de salud no incluidos en el Plan de Beneficios al que tenga derecho el afiliado</b>		Nombre del producto o resultado del trámite/servicio. <b>Concepto técnico científico para acceso tecnologías en salud no incluidas en el plan de beneficios.</b>	
Dirigido a <b>CIUDADANO</b>	Situación de vida	Usuario que solicita el trámite/servicio <b>DOCENTES, FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS, PENSIONADOS</b>	
Documentos necesarios para el trámite/servicio (Anotar los documentos que se deben aportar para la realización del trámite y sus características) <b>* Solicitud al Comité Técnico Científico (Formato de solicitud de medicamentos, procedimiento o elemento no incluido en POS: U-FT-16.007.001</b> <b>* Resumen de historia clínica</b> <b>* Formulación (Con denominación internacional, cantidades, concentración, presentación, dosificación, vía de administración, cantidad formulada y tiempo de tratamiento)</b>			
Requisitos necesarios para el trámite/servicio (Anotar los requisitos y condiciones específicas que deben reunir los solicitantes) <b>La solicitud debe ser hecha por un profesional de la salud</b>			
Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite/servicio <b>1. Radicar solicitud al Comité Técnico Científico (U-FT-16.007.001), en la sede correspondiente.</b> <b>2. Recibir respuesta de CTC</b>			
Procesos / Procedimientos que regulan el trámite/servicio <b>Procedimiento trámite de solicitudes ante el Comité Técnico Científico U-PR-16.002.004</b>			
Normas que regulan el trámite/servicio (incluir página URL en donde se pueden consultar cada una de las normas) <b>* Resolución 6408 de 2016. Plan de Beneficios en Salud con cargo a la Unidad de Pago por Capitación (UPC), Artículo 93. Transitoriedad y plan de adaptación, literal a) b) c) (http://www.consultorsalud.com/sites/consultorsalud/files/resolucion_6408_de_2016_-_modifica_el_plan_de_beneficios_2017.pdf)</b> <b>* Resolución 05061 de 1997. Reglamentación de los CTC dentro de las EPS, administradoras del régimen subsidiado y prestadoras del servicio (TODO) (http://www.hospitalmaldersaralda.gov.co/archivos/files/RESOLUCION_5061_DE_1997.pdf)</b> <b>* Ley Estatutaria 1751 de 2015. Garantizar el derecho fundamental a la salud, regularlo y establecer sus mecanismos de protección, Artículo 15 Prestaciones de salud (https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Ley%201751%20de%202015.pdf)</b> <b>* Acuerdo 0024 de 2008. CSU. Funcionamiento de la Unidad de Servicios de Salud Unisalud, Artículo 33: Comité Técnico Científico (http://www.legal.unal.edu.co/sisjurun/normas/Norma1.jsp?i=34718)</b> <b>* Resolución 003 de 2008. Junta Administradora Nacional UNISALUD. Reglamenta el Comité Técnico Científico de UNISALUD, Artículo 4to y 5to (http://www.legal.unal.edu.co/sisjurun/normas/Norma1.jsp?i=72932)</b> <b>* Acuerdo 03 de 2014. Se conformó y reglamentó el Comité Técnico Científico de la Unidad de Servicios de Salud de la Universidad Nacional de Colombia - UNISALUD. Artículo 1,2,3,4 (http://www.legal.unal.edu.co/sisjurun/normas/Norma1.jsp?i=72932)</b>			
Costo <b>No tiene costo</b>	Lugar en donde se realiza el pago <b>No tiene costo</b>	Cuenta bancaria <b>No tiene costo</b>	Forma de pago <b>No tiene costo</b>
<b>2. DONDE REALIZAR EL TRÁMITE/SERVICIO</b>			
Entidad <b>BOGOTIA</b>		Página WEB <b>http://www.unisalud.unal.edu.co</b>	
Punto de atención <b>Carrera 45 No 26-85 Edificio Uriel Gutiérrez. UNISALUD Recepción secretaria de CTC</b>		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) <b>Carrera 45 No 26-85 Edificio Uriel Gutiérrez/UNISALUD</b>	
Ciudad/Departamento <b>Bogotá</b>	Horarios de atención <b>Lunes a viernes 7:00 am- 5:00 pm</b>	Teléfono <b>316 5000, EXT. 18895 /18869</b>	Email <b>ctcunisalud_bog@unal.edu.co</b>
Calendario/programación (incluir página URL) <b>NA</b>	¿El trámite/servicio se realiza? <b>presencial</b>	Dirección en internet del trámite/servicio <b>NA</b>	Mecanismo de seguimiento <b>presencial</b>
Entidad <b>MANIZALES</b>		Página WEB <b>http://www.unisalud.unal.edu.co</b>	
Punto de atención <b>Carrera 27 Nro. 64 -60 Bloque B Piso 1</b>		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) <b>Carrera 27 Nro. 64 -60 Bloque B Piso 1</b>	
Ciudad/Departamento <b>Manizales</b>	Horarios de atención <b>Lunes a viernes 7:30 am- 12:30 m y 2:00 pm- 5:00 pm</b>	Teléfono <b>8879040 ext. 53123</b>	Email <b>autoriza_man@unal.edu.co</b>
Calendario/programación (incluir página URL) <b>NA</b>	¿El trámite/servicio se realiza? <b>presencial</b>	Dirección en internet del trámite/servicio <b>NA</b>	Mecanismo de seguimiento <b>presencial</b>
Entidad <b>MEDELLIN</b>		Página WEB <b>http://www.unisalud.unal.edu.co</b>	
Punto de atención <b>Calle 59 A N 63-20 Bloque 50 UNISALUD</b>		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) <b>Calle 59 A N 63-20 Bloque 50 UNISALUD</b>	
Ciudad/Departamento <b>Medellín</b>	Horarios de atención <b>Lunes a viernes 7:30 am-4:30 pm</b>	Teléfono <b>430 97 60/ 430 97 02</b>	Email <b>atenusuario_med@unal.edu.co</b>
Calendario/programación (incluir página URL) <b>NA</b>	¿El trámite/servicio se realiza? <b>presencial</b>	Dirección en internet del trámite/servicio <b>NA</b>	Mecanismo de seguimiento <b>presencial</b>
Entidad <b>PALMIRA</b>		Página WEB <b>http://www.unisalud.unal.edu.co</b>	
Punto de atención <b>CRA 32 N° 12-00 VÍA A Candelaria</b>		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) <b>CRA 32 N° 12-00 VÍA A Candelaria</b>	
Ciudad/Departamento <b>Palmira</b>	Horarios de atención <b>Lunes a viernes 8:00 am-12:00 m y 1:00 pm- 5:00 pm</b>	Teléfono <b>286 88 88 Opción 1 Ext: 35531</b>	Email <b>* unisalud_pal@unal.edu.co</b> <b>* sadiasma@unal.edu.co</b>
Calendario/programación (incluir página URL) <b>NA</b>	¿El trámite/servicio se realiza? <b>presencial</b>	Dirección en internet del trámite/servicio <b>NA</b>	Mecanismo de seguimiento <b>presencial</b>
<b>3. OTROS DATOS SOBRE EL TRÁMITE/SERVICIO</b>			
Dependencia a la que corresponde la coordinación administrativa del trámite/servicio <b>Aseguramiento</b>		Cargo que resuelve definitivamente el trámite/servicio <b>Comité CTC</b>	
Tiempo para la resolución del trámite/servicio <b>7 días calendario</b>	Número de trámite/servicio gestionados al año <b>* Bogota: 5582 * Manizales: 1150 * Medellín: 5103 * Palmira: 352</b>	Observaciones <b>Tipo de usuario: usuarios activos de unisalud</b>	

U-FT-15.001.026

Versión: 0.0